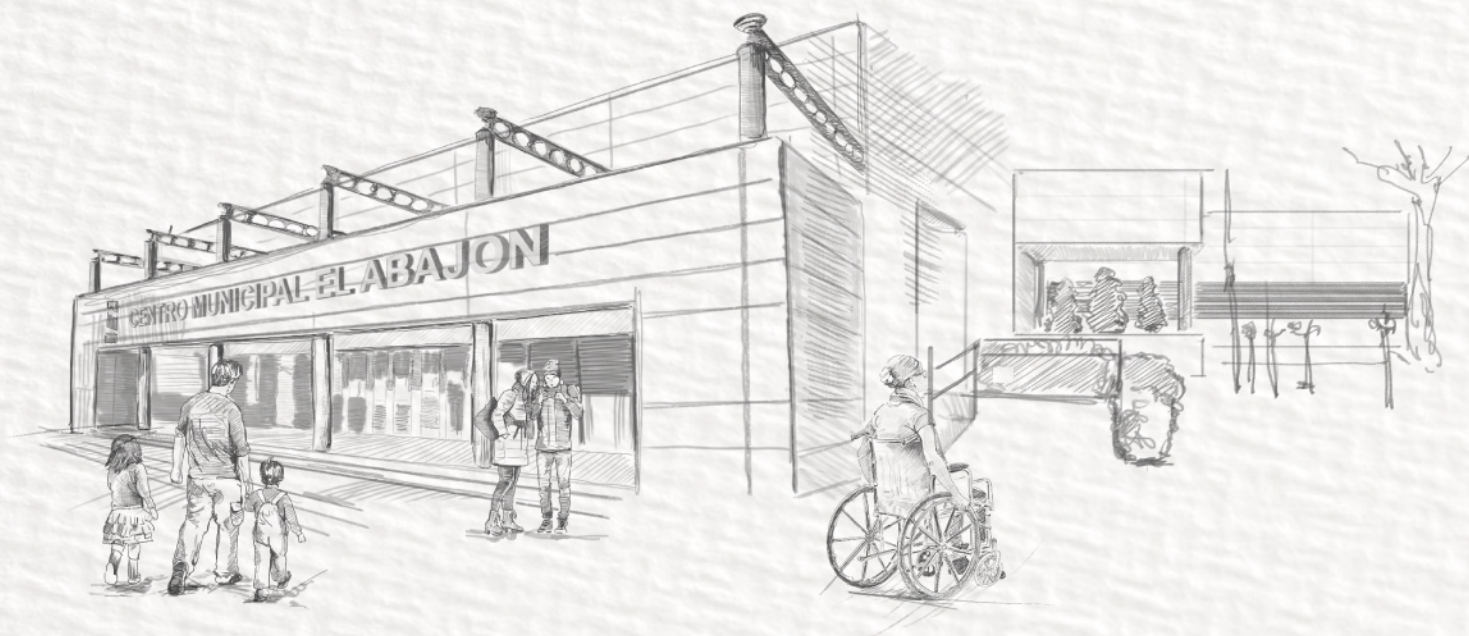


# Guía de Familia y Servicios Sociales Las Rozas

*Más cerca de ti*



*Estimada/o vecina/o,*

*Desde el Ayuntamiento de Las Rozas tenemos un firme compromiso en acercar a nuestros ciudadanos unos Servicios Sociales que den respuesta a los problemas y necesidades personales, familiares o sociales de los ciudadanos y aseguren el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida.*

*Con esta guía presentamos los principales programas, prestaciones y recursos humanos y materiales que reflejan ese compromiso de la sociedad de Las Rozas y con los que perseguimos unos servicios sociales cada vez más completos y eficaces. Servicios que refuercen nuestra cohesión y bienestar social, que trabajen porque nadie quede atrás y que aseguren los elementos básicos para que las oportunidades lleguen a todos.*

*Entendemos estas páginas como un nuevo paso para facilitar el acceso a ese primer y más cercano nivel de atención, acompañamiento y orientación sobre los recursos, públicos y privados, a los que puedes tener acceso y llegar a quienes todavía desconocen que a través de ellos pueden mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Esperamos que puedan ser de tu utilidad.*

*José de la Uz  
Alcalde de Las Rozas*

# Atención social primaria

1

Los Servicios Sociales municipales son el primer nivel de atención para **información, valoración y orientación** sobre los recursos sociales públicos y privados a los que puedes tener acceso, en función de tu situación personal, familiar o social, mediante un trabajador social de referencia.

A través de ellos puedes recibir **apoyo y acompañamiento social** gracias a un programa de intervención personal aplicando los recursos sociales, educativos y psicológicos disponibles.

La Unidad de Trabajo Social cuenta con **ayudas económicas de emergencia social** para pago de vivienda habitual, alimentos y productos de primera necesidad, alojamiento alternativo, comedor social, u otras como: productos de apoyo técnico, eliminación de barreras arquitectónicas, comedor escolar, pago de escuelas infantiles, ampliación del horario escolar, además de la gestión de la **renta mínima de inserción, pensiones no contributivas por invalidez y jubilación.**

Te orientamos en la tramitación y valoración del reconocimiento de la situación de **dependencia**, el acceso a los servicios de **ayuda a domicilio, teleasistencia**, centro de día, residencia y prestaciones para cuidados en el entorno familiar, cheque servicio y de asistencia personal.

Para todo ello, contamos con un equipo multidisciplinar formado por: trabajadores sociales, educadoras sociales, psicólogos y mediadora social intercultural.

Más información: [atencionsocial@lasrozas.es](mailto:atencionsocial@lasrozas.es)  
o en el 91 757 95 00



# Familia e Infancia

Servicios y programas dirigidos a las familias, tanto a nivel de atención como de prevención, actuación y compensación ante situaciones de desventaja y riesgo social, desde un enfoque social, psicológico y educativo.



2

## ■ Servicio de atención a menores en situación de riesgo o conflicto social.

Prevención y/o reducción de factores de riesgo, situaciones carenciales y/o conflictivas y refuerzo de los factores de protección naturales, tales como una convivencia familiar positiva que favorezca el desarrollo integral del menor y su adaptación al medio familiar y social. Atendido por un equipo interdisciplinar de trabajadoras sociales y educadoras sociales.

## ■ Servicio de atención psicológica.

Orientación y tratamiento psicológico a personas y familias con dificultades para manejar sus conflictos. Terapia familiar ante problemas relacionados con la violencia en el seno de la familia, en aquellas con menores de problemática elevada, donde se dé o exista riesgo de producirse violencia física o emocional.

Más información: [atencionsocial@lasrozas.es](mailto:atencionsocial@lasrozas.es) o en el 91 757 95 00

## ■ Servicio de mediación familiar y apoyo a problemas legales.

Apoyo para la resolución voluntaria de tensiones o conflictos familiares, con la intervención de un profesional especializado que ayuda a la familia a dialogar y alcanzar acuerdos consensuados.

## ■ Servicio de intervención en acoso escolar y realización de talleres de prevención de la violencia en las aulas.

Atención directa a menores y familias, ofreciéndoles asesoramiento, atención y apoyo. Realización de talleres de prevención en las aulas de los centros educativos.

Más información: [acosoescolar@lasrozas.es](mailto:acosoescolar@lasrozas.es) o en el 91 637 80 53

## ■ Días sin cole y casa de verano.

Actividades de ocio y tiempo libre para los menores de 3 a 14 años dirigidas a favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral en los días no lectivos.

Más información: [inscripciones.familia@lasrozas.es](mailto:inscripciones.familia@lasrozas.es) o en el 91 757 95 00

## ■ Atención sanitaria infantil telefónica 24 horas.

Servicio de información dirigido a familias con hijos menores de 11 años y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

Más información: [sanidad@lasrozas.es](mailto:sanidad@lasrozas.es) o en el 91 757 95 00

# Mujer e Igualdad

El Área de Mujer tiene como objetivos:

- La promoción e impulso de la **igualdad de trato y de oportunidades** entre mujeres y hombres, respetando la diversidad, y evitando toda forma de discriminación por razón de género.
- El impulso y apoyo a la **conciliación**, fomentando la corresponsabilidad de hombres y mujeres en los ámbitos personal, familiar, empresarial y educativo mediante talleres de convivencia en igualdad y de **gestión del tiempo**, talleres en familia, campañas sobre la brecha salarial, actividades en colaboración con centros educativos, otros.
- El fomento de la integración y participación social de las mujeres en el municipio de Las Rozas a través del Consejo Sectorial de la Mujer.
- La erradicación de la Violencia de Género.

Más información: [mujer@lasrozas.es](mailto:mujer@lasrozas.es) o en el 91 757 95 00

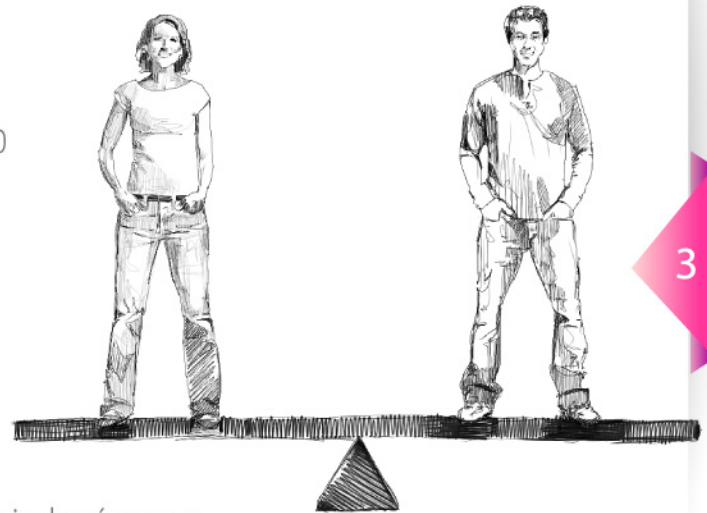
## Atención a víctimas de violencia de género

**El Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de Género (PMORVG)** es un servicio de atención integral especializada dirigido a mujeres y a menores que sufren, o han sufrido, violencia de género en cualquiera de los ámbitos en la que ésta se desarrolla (malos tratos en la relación de pareja, abusos sexuales en la infancia y adolescencia, agresiones sexuales, acoso sexual en el trabajo, mutilación genital femenina, trata de mujeres con fines de explotación sexual...).

Realización de acciones de sensibilización, formación y prevención de la Violencia de Género.

Para ello, cuenta con un equipo multidisciplinar especializado compuesto por una agente de igualdad, una trabajadora social, una abogada, una educadora social y una psicóloga clínica.

Más información: [mujer@lasrozas.es](mailto:mujer@lasrozas.es) o en el 91 757 95 00



# Participación Social

Programas y actividades de carácter social dirigidas a los distintos colectivos de nuestro municipio (personas mayores, personas con discapacidad, voluntariado, otros).

## ■ PERSONAS MAYORES ACTIVAS

Cursos y talleres, actividades de ocio, cultura y deporte, turismo social y espacio de encuentro.

Más información: [mayor@lasrozas.es](mailto:mayor@lasrozas.es) o en nuestros centros de mayores

## ■ PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Actividades de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad: programa de formación y autonomía para personas con discapacidad en horario extraescolar, salidas de ocio los sábados, respiro familiar.

Más información: [discapacidad@lasrozas.es](mailto:discapacidad@lasrozas.es), en el 91 757 95 00 o en la "Guía de recursos para personas con discapacidad" ([www.lasrozas.es](http://www.lasrozas.es))

## ■ VOLUNTARIADO

Punto de Información al Voluntariado Las Rozas

Servicio especializado de información y asesoramiento a personas que quieran realizar voluntariado en organizaciones o entidades sociales del municipio.

Más información: [voluntariado@lasrozas.es](mailto:voluntariado@lasrozas.es) o en el 91 757 95 00

4

## ■ ASOCIACIONES Y ENTIDADES LOCALES DE CARÁCTER SOCIAL

Punto de encuentro para entidades y asociaciones que promuevan actividades entre los diferentes colectivos (personas mayores, personas con discapacidad, mujeres,..) a través, entre otros, de los consejos de participación.



# Convivencia e Integración

Con el objetivo de mejorar la comunicación, relación e integración entre las personas o colectivos que conviven en nuestro municipio, desde este programa se realizan diferentes actuaciones y actividades:



- Actividades que fomenten la **tolerancia**, el respeto a la **diversidad** y el conocimiento de colectivos.
- Resolución de conflictos con fórmulas que faciliten el diálogo entre las partes a través de la **mediación**.
- Otras actuaciones que faciliten la **integración** del colectivo extranjero:



- **Orientación general** en materia de extranjería: regularización, renovaciones, nacionalidad, permisos de residencia, otros.
- Informes de arraigo, informes de adecuación de vivienda o de reagrupación familiar, otros.
- Orientación, acompañamiento y seguimiento de las familias en proceso de **reagrupación familiar**, antes y después de la misma.
- **Retornos voluntarios**.
- Asesoramiento en el proceso migratorio tanto individual, familiar o laboral.
- **Cursos de formación para el empleo**.

Más información: [convivencia@lasrozas.es](mailto:convivencia@lasrozas.es) o en el 91 757 95 00

# Servicios Sociales

## Las Rozas



### **Concejalía de Familia, Servicios Sociales y Sanidad**

#### **Centro Municipal "El Abajón"**

C/ Comunidad de La Rioja, 2

Horario: lunes a viernes de 8 a 21 h

Tfno.: 91 757 95 00

#### **Centro Cívico Las Matas**

Pº de los Alemanes, 31 - Las Matas

Horario: lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h

Tfno.: 91 757 97 62

#### **Centro de Mayores "El Baile"**

C/ Real, 18

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h

(Sábados y domingos de 13:00 a 20:30 h)

Tfno.: 91 757 97 81

#### **Centro de Mayores de Las Matas**

Pº de los Alemanes, 31 - Las Matas

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h

(Sábados y domingos de 10:00 a 20:00 h)

Tfno.: 91 757 97 69

#### **Centro de Participación social**

C/ Rosa Chacel, 1

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 20:30

Tfno.: 91 757 99 73

#### **Centro municipal "La Cabaña"**

C/Jabonería, 7

Previa petición de cita

Tfno.: 91 757 95 29



Más información: [familiayserviciosociales@lasrozas.es](mailto:familiayserviciosociales@lasrozas.es) o en [www.lasrozas.es](http://www.lasrozas.es)