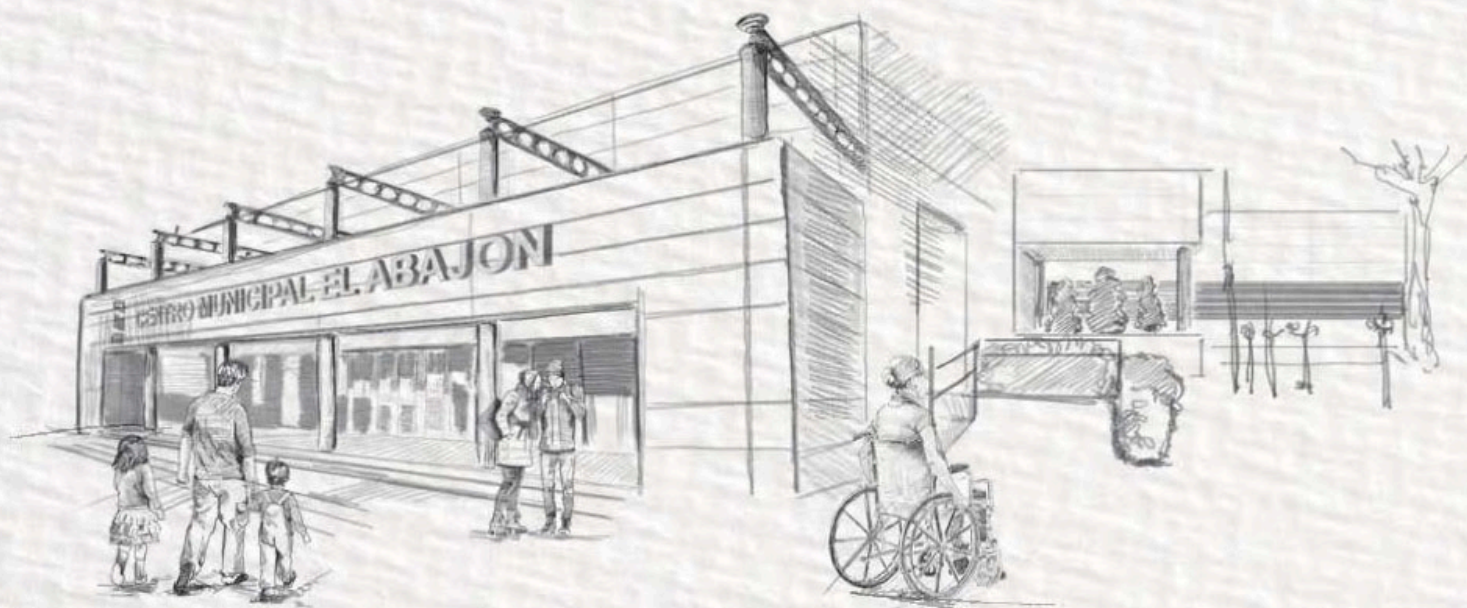


Ghid pentru

Familie și de Servicii Sociale

Mai aproape de tine



Stimat/ă vecin/ă,

În cadrul Primăriei din Las Rozas ne-am asumat angajamentul ferm de a face ca Serviciile Sociale să fie mai aproape de cetățeni, dând astfel răspuns problemelor și necesităților personale, familiale sau sociale ale cetățenilor și pentru a asigura dreptul persoanelor de a trăi în mod demn de-a lungul tuturor etapelor vieții lor.

Cu ajutorul acestui ghid vă prezentăm principalele programe, prestații, resurse umane și materiale care reflectă acest angajament al societății din Las Rozas, prin care urmărim să asigurăm servicii sociale cât mai complete și eficiente. Servicii care să ne întărească coeziunea și bunăstarea socială, care să acționeze astfel încât nimeni să nu rămână în urmă și să asigure elementele de bază pentru ca oportunitățile să fie la îndemâna tuturor.

Să privim acest ghid ca un nou pas pentru a facilita accesul la acest prim și cel mai apropiat nivel de asistență, sprijin și orientare cu privire la resursele publice și private la care poți avea acces și pentru a ajunge la cei care nu le cunosc și care, prin intermediul acestora, pot să își îmbunătățească propria calitate a vieții, precum și a familiilor lor, în caz de necesitate.

José de la Uz

Primarul Municipiului Las Rozas

Asistență socială primară

1

Serviciile Sociale municipale reprezintă primul nivel de asistență în vederea **informării, evaluării și orientării** cu privire la resursele sociale publice și private la care poți avea acces, în funcție de situația ta personală, familială sau socială, prin intermediul unui asistent social de referință.

Prin intermediul acestora poți primi **consiliere și sprijin social** datorită unui program de intervenție personală, pe baza aplicării resurselor sociale, educative și psihologice disponibile.

Unitatea de Asistență Socială dispune de **ajutoare materiale pentru urgențe sociale** în vederea achitării plăților cu privire la locuința permanentă, alimente și produse de primă necesitate, locuință alternativă, cantină socială, sau altele cum ar fi: produse de sprijin tehnic, eliminarea barierelor arhitectonice, găzduire alternativă, cantină școlară, plata taxelor pentru școlarizarea în centrele preșcolare, extinderea orarului școlar, precum și gestionarea **venitului minim de incluziune, pensii fără stagiu de cotizare în caz de invaliditate și pensionare**.

Te orientăm cu privire la demersurile necesare și evaluarea situației de recunoaștere a situației de **dependență**, accesul la Serviciile de **ajutor la domiciliu, teleasistență**, cămin de zi, rezidență și prestații pentru îngrijirea în mediul familial, cec – serviciu, precum și la cele de asistență personală.

Pentru toate acestea dispunem de o echipă multidisciplinară formată din: asistenți sociali, educatori sociali, psihologi și mediatore sociale interculturale.

Informații suplimentare: atencionsocial@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 757 95 00





Familie și Copii

Servicii și programe adresate familiilor atât în ce privește asistența, cât și activitatea preventivă, acțiuni și compensații în situații de dezavantaj și risc social, cu o abordare socială, psihologică și educativă.

■ Serviciu de asistență pentru minori aflați în situație de risc sau conflict social

Prevenirea și/sau reducerea factorilor de risc, a situațiilor carentiale și/sau conflictive și întărirea factorilor de protecție naturali, cum ar fi conviețuirea familială pozitivă, care să favorizeze dezvoltarea integrală a minorilor și adaptarea acestora la

mediul familial și social.

Asistență oferită de o echipă interdisciplinară formată din asistenți sociali și educatoare sociale.

■ Serviciu de asistență psihologică

Orientare și tratament psihologic pentru persoane și familii cu dificultăți în a-și gestiona conflictele. Terapia familială cu privire la problemele legate de violența în sânul familiei, în cazul minorilor cu o problematică mare, în cazurile existente sau care prezintă risc de producere a unor situații de violență fizică sau emoțională.

Informații suplimentare: atencionsocial@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 757 95 00

■ Serviciu de mediere familială și sprijin cu privire la chestiuni legale.

Sprijin pentru rezolvarea voluntară a tensiunilor sau conflictelor familiale, cu intervenția unui specialist, care ajută familia să dialogheze și să ajungă la acorduri pe bază de consens.

■ Serviciu de intervenție în situațiile de hărțuire școlară și organizarea atelierelor de prevenire a violenței în școli.

Asistență directă pentru minori și familii, cărora li se oferă consiliere, asistență și sprijin. Organizarea atelierelor de prevenire în sălile de clasă ale unităților de învățământ.

Informații suplimentare: acosoescolar@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 637 80 53

■ Zile "fără școală" și "casă de vară"

Activități de divertisment și timp liber pentru minori cu vârste cuprinse între 3 și 14 ani, în scopul de a favoriza armonizarea vieții familiale și profesionale în zilele fără cursuri.

Informații suplimentare: inscripciones.familia@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 757 95 00

■ Asistență sanitară telefonică pentru copii 24 din 24 de ore.

Serviciu de informare adresat familiilor cu copii sub 11 ani și femellelor gravide sau care se află în perioada de alăptare.

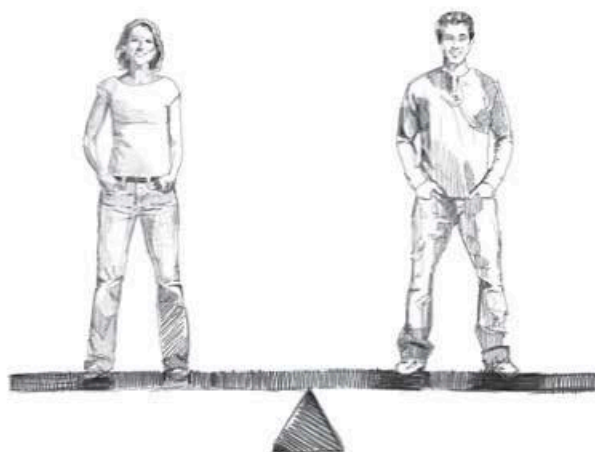
Informații suplimentare: sanidad@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 757 95 00

“Femeie și Egalitate”

Departamentul de Asistență pentru Femei are următoarele obiective:

- Promovarea și impulsivarea **egalității de șanse și de tratament** între femei și bărbați, cu respectarea diversității și evitând orice formă de discriminare din motive de gen.
- Impulsivarea și sprijinirea **armonizării**, stimulând **coresponsabilitatea bărbaților și femeilor** în sfera personală, familială, profesională și educativă cu ajutorul atelierelor de conviețuire pe baza principiului egalității, precum și de **gestionare a timpului**, ateliere în familie, campanii cu privire la diferențele de salarizare, activități în colaborare cu unitățile de învățământ, ...
- Stimularea integrării și participării sociale a femeilor în municipiul Las Rozas prin intermediul Consiliului Sectorial pentru Femei.
- Eradicarea **Violenței de Gen**.

Informații suplimentare: mujer@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 757 95 00



Asistență pentru victimele violenței de gen

Punctul Municipal al Observatorului Regional pentru Violența de Gen (PMORVG) este un **Serviciu de asistență integrală specializată** adresat femeilor și minorilor care suferă, sau au suferit violența de gen în oricare dintre sferele în care se manifestă aceasta (maltratare în cadrul relației de cuplu, abuzuri sexuale în copilărie și adolescență, agresiuni sexuale, hărțuire sexuală la locul de muncă, mutilare genitală feminină, trafic de femei în scopul exploatarei sexuale,...).

Organizarea unor acțiuni de sensibilizare, formare și prevenire a Violenței de Gen.

Pentru aceasta, dispune de o echipă multidisciplinară specializată formată din: o asistentă pe probleme de egalitate, o asistentă socială, o avocată, o educatoare socială și o psiholoagă cliniciană.

Informații suplimentare: mujer@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 757 95 00

Participare Socială

Programe și activități cu caracter social adresate diferitelor colective din municipiul nostru (persoane în vârstă, persoane cu dizabilități, voluntari, ...)

■ PERSOANE ÎN VÂRSTĂ ACTIVE

Cursuri și ateliere, activități de divertisment, cultură și sport, turism social și spații de întâlnire.

Informații suplimentare: mayor@lasrozas.es sau în cadrul centrelor noastre pentru persoane în vârstă

■ PERSOANE CON DIZABILITĂȚI

Activități de divertisment și de petrecere a timpului liber pentru persoane cu dizabilități: program de formare și favorizare a autonomiei persoanelor cu dizabilități în afara orarului școlar, întâlniri pentru activități de divertisment în zilele de sâmbătă, relaxare familială.

Informații suplimentare: dizabilitati@lasrozas.es, la nr. de telefon: 91 757 95 00, sau în "Ghidul resurselor pentru persoanele cu dizabilități" (www.lasrozas.es).

■ VOLUNTARIAT

Punct de Informare pentru Voluntariatul din Las Rozas

Serviciu specializat pentru informarea și consilierea persoanelor care doresc să efectueze activități de voluntariat în cadrul organizațiilor sau entităților sociale ale municipiului.

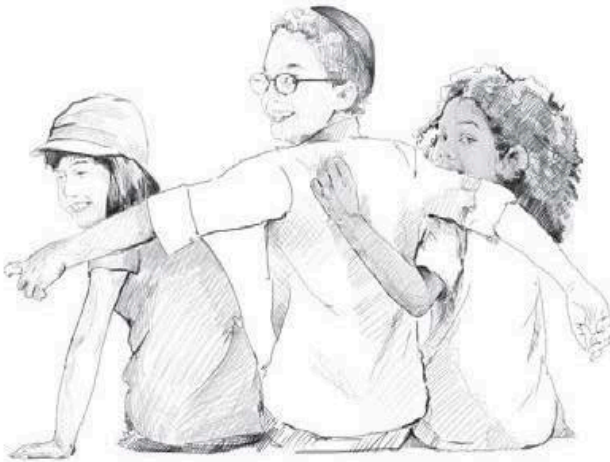
Informații suplimentare: voluntariado@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 757 95 00

■ ASOCIAȚII ȘI ENTITĂȚI LOCALE CU CARACTER SOCIAL

Punct de întâlnire pentru entități și asociații care promovează activități între diferite colective (persoane în vârstă, persoane con dizabilități, femei,...) prin intermediul consilierilor de participare, printre altele .



Conviețuire și Integrare



În scopul de a îmbunătăți comunicarea, integrarea și relaționarea între persoanele sau colectivele care conviețuiesc în municipiul nostru, în cadrul acestui program se realizează diferite acțiuni și activități.

- Activități care să stimuleze **toleranța**, respectul față de **diversitate** și cunoașterea colectivelor.
 - Rezolvarea conflictelor cu ajutorul unor mecanisme care să faciliteze dialogul între părți pe baza **medierii**.
- Alte acțiuni care să faciliteze **integrarea** colectivului de cetățeni străini:
- **Orientare generală** cu privire la regimul străinilor: reglementarea situației legale, reînnoirea documentelor, naționalitate, permise de rezidență etc.
 - Rapoarte cu privire la **legăturile de integrare**, rapoarte referitoare la **adecvarea locuinței** sau la **întregirea familiei**, ...
 - **Orientarea, consilierea și monitorizarea** familiilor aflate în proces de **întregire a familiei**, înainte și după acesta.
 - **Reîntoarcerea voluntară**.
 - **Consiliere** cu privire la procesul **migrării** atât pe plan **individual**, cât și **familial** sau din motive de **muncă**.
 - **Cursuri de formare** pentru ocuparea unui **loc de muncă**.



Informații suplimentare: convivencia@lasrozas.es sau la nr. de telefon: 91 757 95 00

Servicii Sociale Las Rozas



Consiliul pentru Familie, Servicii Sociale și Sănătate

Consilier pe probleme de Familie, Servicii Sociale și Sănătate:

Paula Gómez-Angulo Amorós

paula.gomezangulo@lasrozas.es

Centrul Civic Las Matas

Pº de los Alemanes nr. 31 – Las Matas

Orar de lucru: de luni până vineri, între orele 8 și 21

Telefon: 91 757 97 62

Centrul Municipal "El Abajón"

Comunidad de La Rioja nr. 2

Orar de lucru: de luni până vineri, între orele 8 și 21

Telefon: 91 757 95 00

Centrul pentru Persoane în Vârstă Las Matas

Pº de los Alemanes nr. 31 – Las Matas

Orar de lucru: de luni până vineri, între orele 8 și 20

(Sâmbăta și duminica între orele 10 și 20:30)

Telefon: 91 757 97 69

Centrul pentru Persoane în Vârstă "El Balle"

Str. Real nr. 18

Orar de lucru: de luni până vineri, între orele 8 și 20

(Sâmbăta și duminica între orele 13 și 20:30)

Telefon: 91 757 97 81

Centrul municipal "La Cabaña"

Str. Jabonería nr. 7

Cu programare prealabilă

Telefon: 91 757 95 29

Centrul de Participare Socială

Str. Rosa Chacel nr. 1

Orar de lucru: de luni până vineri, între orele 8 și 20:30

Telefon: 91 757 99 73